

ПАМЯТКА

«ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПАССАЖИРАМ ИЗ ЧИСЛА ИНВАЛИДОВ УСЛУГ НА ВОКЗАЛАХ И В ПОЕЗДАХ ДАЛЬНЕГО СЛЕДОВАНИЯ»



Информацию об отказе в предоставлении предусмотренных федеральным законодательством услуг можно направить на сайт Дальневосточной транспортной прокуратуры <http://www.dvtp.ru> (раздел Интернет-приемная) или сообщить по телефону дежурного прокурора +7-924-201-57-60

Сопровождение пассажиров из числа инвалидов, имеющих стойкие нарушения функций зрения и самостоятельного передвижения по территории вокзала и в пассажирских вагонах для перевозки инвалидов, осуществляется по факту обращения пассажира указанной категории к представителю владельца инфраструктуры или перевозчика на вокзале, в поезде дальнего следования или при предоставлении заблаговременной информации (заявки), не менее чем за 24 часа до предстоящей поездки **в круглосуточный Центр содействия мобильности ОАО «РЖД» по тел. 8 (800) 510-11-11 или электронному адресу info@rzd.ru.**

По указанному телефону или в пунктах продажи предусмотрено резервирование проездных документов для проезда на местах для инвалидов и сопровождающих их лиц (с указанием номера места). Приоритетные условия установлены для инвалидов, использующих для передвижения кресла-коляски.

Перевозчики и владельцы инфраструктуры предоставляют инвалидам вспомогательные средства, в том числе кресло-коляску.

Собака-проводник допускается на вокзалы и к проезду в пассажирских поездах при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение.

ВЛАДЕЛЕЦ ИНФРАСТРУКТУРЫ ОБЕСПЕЧИВАЕТ НА ВОКЗАЛАХ:

1. Самостоятельно или с помощью персонала и вспомогательных средств беспрепятственный вход и выход.

2. Возможность прохода пассажиров из числа инвалидов, использующих для передвижения кресло-коляску, через контрольно-пропускное устройство при наличии контроля на входе в вокзал.

3. Передвижение по территории, пассажирским платформам в целях доступа к месту предоставления услуг.

4. Помощь при посадке в транспортное средство и высадки из него при нахождении указанного транспортного средства на территории вокзала (парковка, привокзальная территория).

5. Наличие низкорасположенных телефонов с функцией регулирования громкости, индукционными системами, видеотерминалами с возможностью связи с диспетчерской службой для глухих.

6. Дублирование для пассажиров из числа инвалидов речевой и зрительной информации, в том числе о времени отправления и прибытия поездов, времени работы железнодорожных билетных касс, камер хранения, расположении вокзальных помещений, об оказываемых услугах, о предоставляемых гражданам определенных категорий льготах.

ПЕРЕВОЗЧИК В ПОЕЗДАХ ДАЛЬНЕГО СЛЕДОВАНИЯ ОБЕСПЕЧИВАЕТ:

1. Посадку в вагон и высадку из него без взимания дополнительной платы с использованием вспомогательных посадочных устройств, в случае их отсутствия при помощи своих работников, содействии работников владельца инфраструктуры и вспомогательных средств.

2. Возможность размещения в пассажирском вагоне для перевозки инвалидов, в том числе на местах для установки кресел-колясок с находящимися в них пассажирами из числа инвалидов (в вагонах, в которых предусматриваются пассажирские места для сидения) на индивидуальных посадочных местах (или спальных местах).

3. Беспрепятственный доступ к местам своего размещения в пассажирском вагоне для перевозки инвалидов.

4. Размещение в непосредственной близости от мест пассажиров из числа инвалидов переговорных устройств "пассажир-машинист" ("пассажир-проводник") или кнопки вызова персонала.

5. Дублирование голосовой и зрительной информации, в том числе о маршруте движения, остановках в пути следования.

Перевозка железнодорожным транспортом общего пользования пассажира, являющегося одновременно инвалидом по слуху и зрению, осуществляется только в сопровождении пассажира, оказывающего ему помощь.

Предназначенные для личного пользования трость, костыли, носилки и (или) кресло-коляска провозятся в поездах сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа и без взимания платы.