

ПАМЯТКА

«Обслуживание пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэропортах и на борту воздушного судна»



Пассажир, лишенный зрения, может перевозиться в сопровождении собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего инвалидность этого пассажира, и документа, подтверждающего специальное обучение собаки. Собака-проводник перевозится бесплатно сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа, при наличии ошейника и намордника. Во время полета она должна быть привязана к креслу у ног сопровождаемого пассажира.

Перевозка больного на носилках производится с предоставлением ему дополнительных мест на воздушном судне с оплатой, установленной перевозчиком.

Перевозка кресел-колясок и иных вспомогательных устройств передвижения осуществляется бесплатно.

Информацию об отказе в предоставлении предусмотренных федеральным законодательством услуг можно направить на сайт Дальневосточной транспортной прокуратуры <http://www.dvtp.ru> (раздел Интернет-приемная) или сообщить по телефону дежурного прокурора +7-924-201-57-60

При покупке билета необходимо сообщить об имеющихся у пассажира ограничениях жизнедеятельности.

При чартерных воздушных перевозках такая информация сообщается туроператору или турагенту.

В АЭРОПОРТУ БЕЗ ВЗИМАНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПЛАТЫ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ СЛЕДУЮЩИЕ УСЛУГИ:

1) сопровождение при перемещении, регистрации на рейс и оформлении багажа, прохождении предполетного и послеполетного досмотров, пограничного и таможенного контроля, получении багажа;

2) предоставление специальных средств для передвижения (в том числе кресла-коляски), в том числе в случае задержки доставки в аэропорт назначения или аэропорт промежуточной посадки принадлежащего пассажиру специального средства для передвижения;

3) дублирование необходимой для ознакомления звуковой и зрительной информации;

4) обеспечение посадки на воздушное судно и высадки из него, в том числе с использованием специального подъемного устройства (амбулифта);

НА БОРТУ ВОЗДУШНОГО СУДНА БЕЗ ВЗИМАНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПЛАТЫ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ СЛЕДУЮЩИЕ УСЛУГИ:

1) ознакомление с правилами поведения;

2) предоставление во временное пользование кресла-коляски для передвижения.



Воздушная перевозка пассажира из числа инвалидов по слуху и зрению одновременно, ребенка-инвалида в возрасте до двенадцати лет осуществляется в сопровождении пассажира, оказывающего им помощь в полете.

Пассажир из числа инвалидов, лишенный слуха или зрения, пассажир в кресле-коляске может перевозиться без сопровождающего пассажира.